

Автоматизация работы с клиентами. Кейс «Детские деревни»

Всебелорусский семинар 1С-Битрикс:
Новый уровень вашего бизнеса.



Катерина Белевич

Международная общественная
организация «SOS–Детские деревни»



Игорь Тросин

Веб-студия «Новый сайт»



SOS ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ
БЕЛАРУСЬ

SOS-Детские деревни — крупнейшая международная благотворительная организация по поддержке **ДЕТЕЙ** в трудной жизненной ситуации.



27 лет

в Беларуси



70 лет

в мире



4000 детей

ежегодно получают
помощь и поддержку

Цель проекта

Реализовать F2F кампанию («Прямой диалог»)

Необходимые технические элементы:



Веб-сайт



CRM



IP-телефония

Процесс взаимодействия с донорами



Процесс взаимодействия с донорами

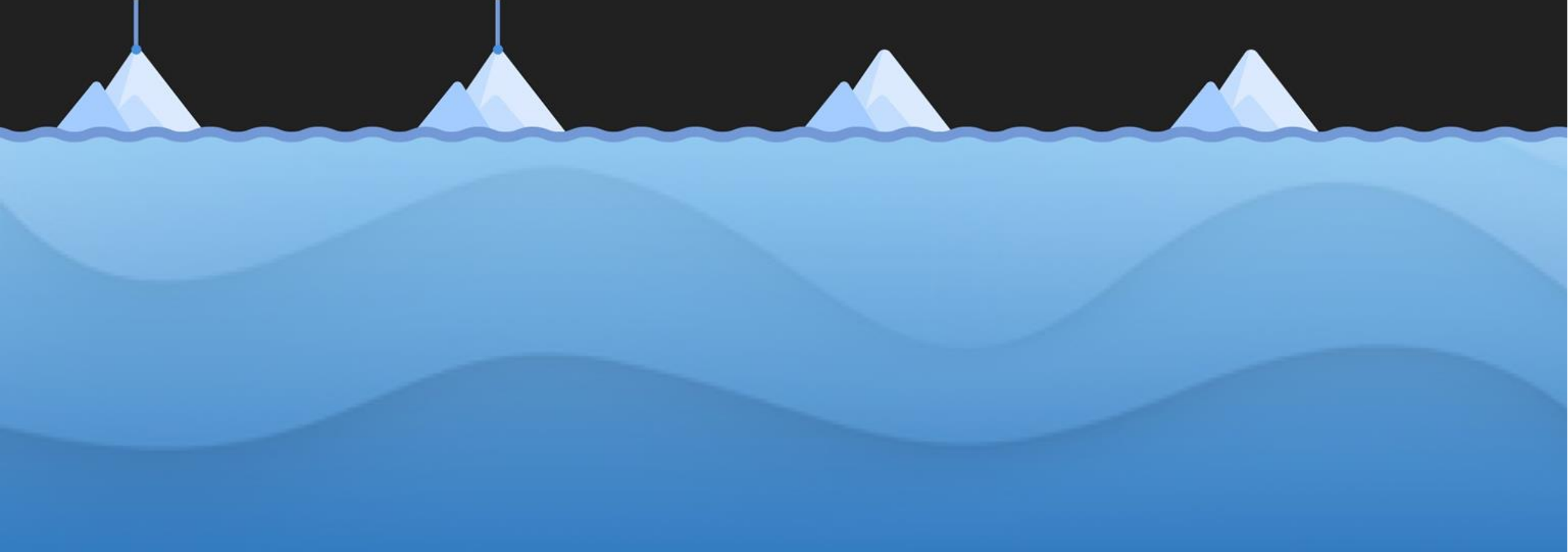
Веб-сайт



Процесс взаимодействия с донорами

Веб-сайт

CRM

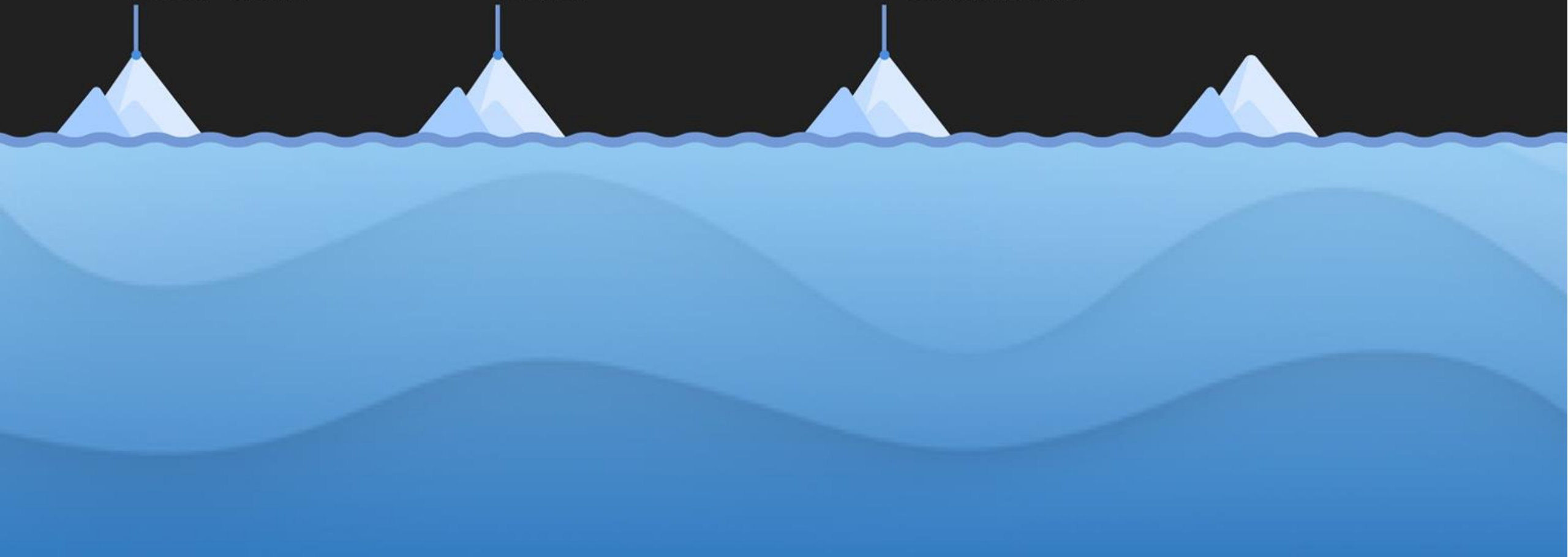


Процесс взаимодействия с донорами

Веб-сайт

CRM

Рассылки



Процесс взаимодействия с донорами

Веб-сайт

CRM

Рассылки

IP-телефония



Реализация принципа Face-2-Face

Веб-сайт



- Типы проектов
- Управление контентом
- Дизайн и быстродействие

Реализация принципа Face-2-Face

CRM



- Интеграция с CRM
- Рекуррентные списания
- Сбор данных

Реализация принципа Face-2-Face

Персонализированные рассылки

An iceberg diagram illustrating the implementation of the Face-2-Face principle. The visible tip of the iceberg is labeled 'Персонализированные рассылки' (Personalized newsletters). The submerged part of the iceberg is divided into three sections, each with a blue line and dot pointing to a corresponding text label: 'Интеграция с SMS/E-mail сервисами' (Integration with SMS/E-mail services), 'События' (Events), and 'Обратная связь' (Feedback).

- Интеграция с SMS/E-mail сервисами
- События
- Обратная связь

Реализация принципа Face-2-Face

IP-телефония

An iceberg diagram illustrating the implementation of the Face-2-Face principle. The visible tip of the iceberg is labeled 'IP-телефония'. Below the waterline, three components are listed: 'Связь с CRM', 'Задачи', and 'Запись звонков'. The waterline is represented by a wavy blue line.

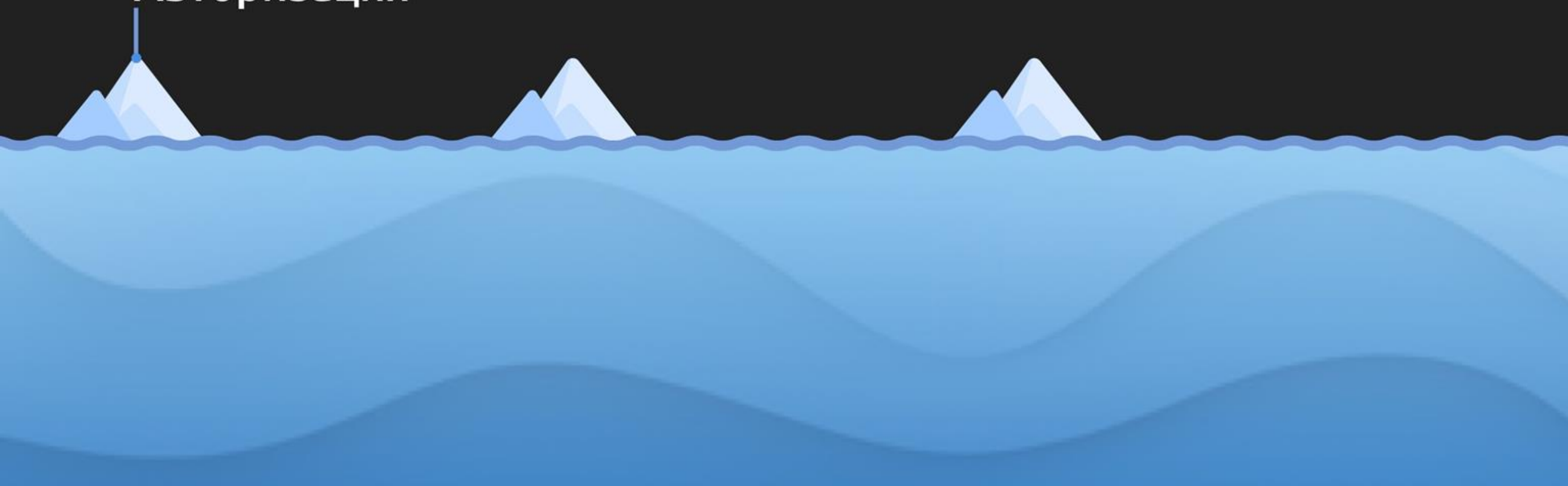
- Связь с CRM
- Задачи
- Запись звонков

Пользователи CRM-системы и их уровни доступа



Пользователи CRM-системы и их уровни доступа

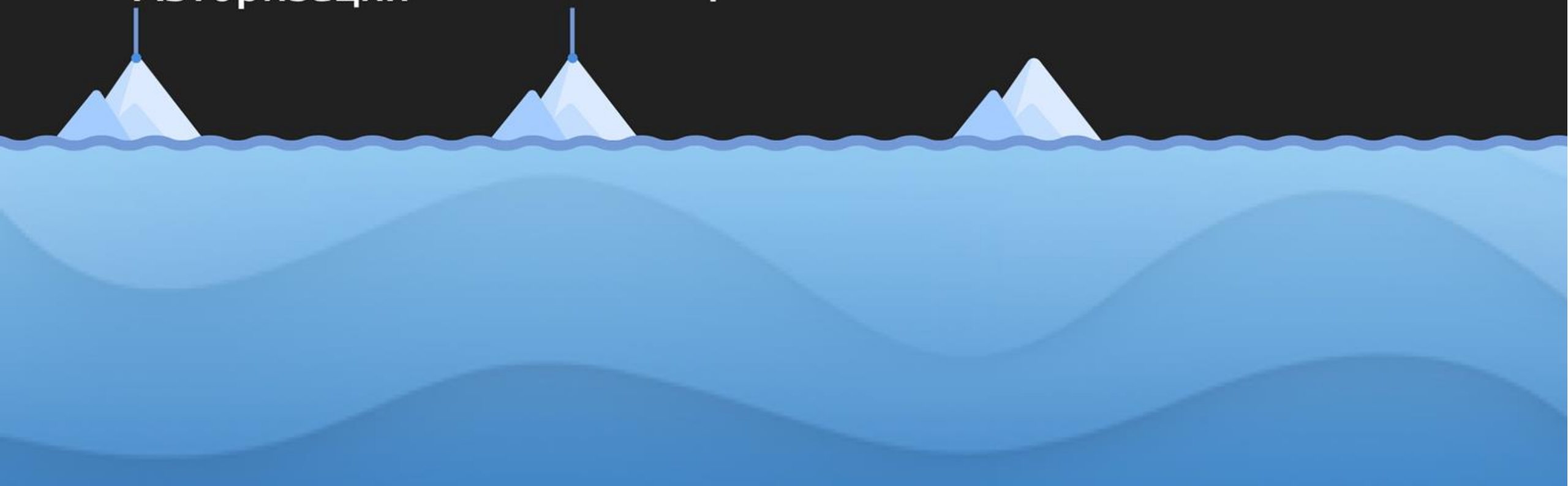
Авторизация



Пользователи CRM-системы и их уровни доступа

Авторизация

Отдельная
веб-версия F2F

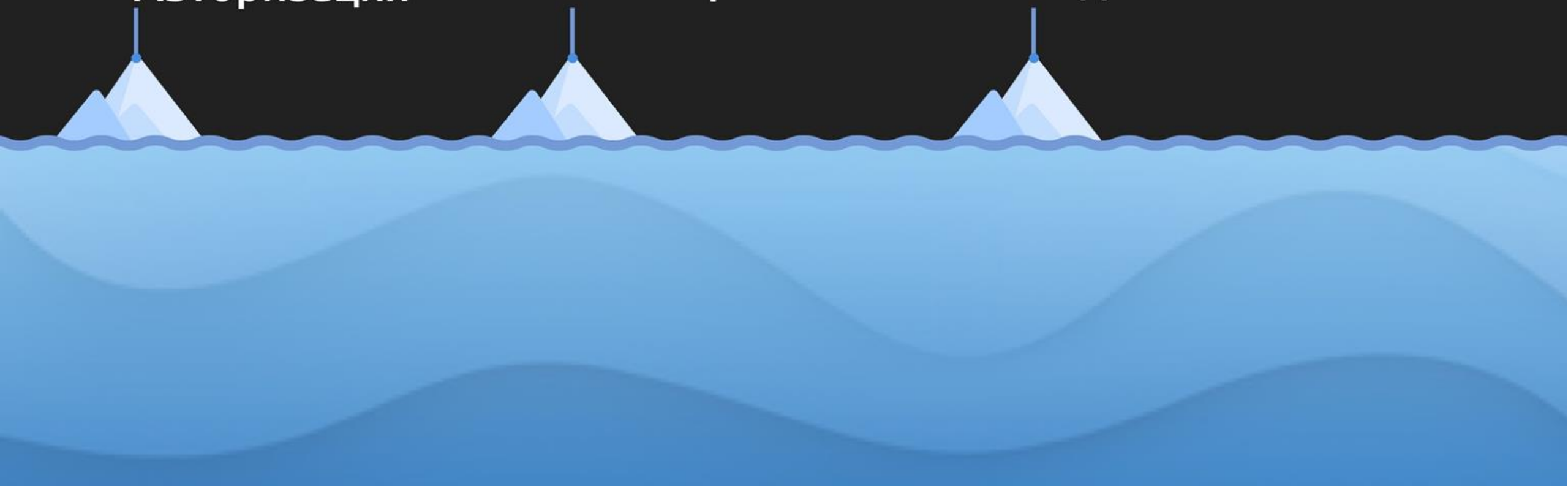


Пользователи CRM-системы и их уровни доступа

Авторизация

Отдельная
веб-версия F2F

Контроль
подчиненных



Пользователи CRM-системы

Авторизация

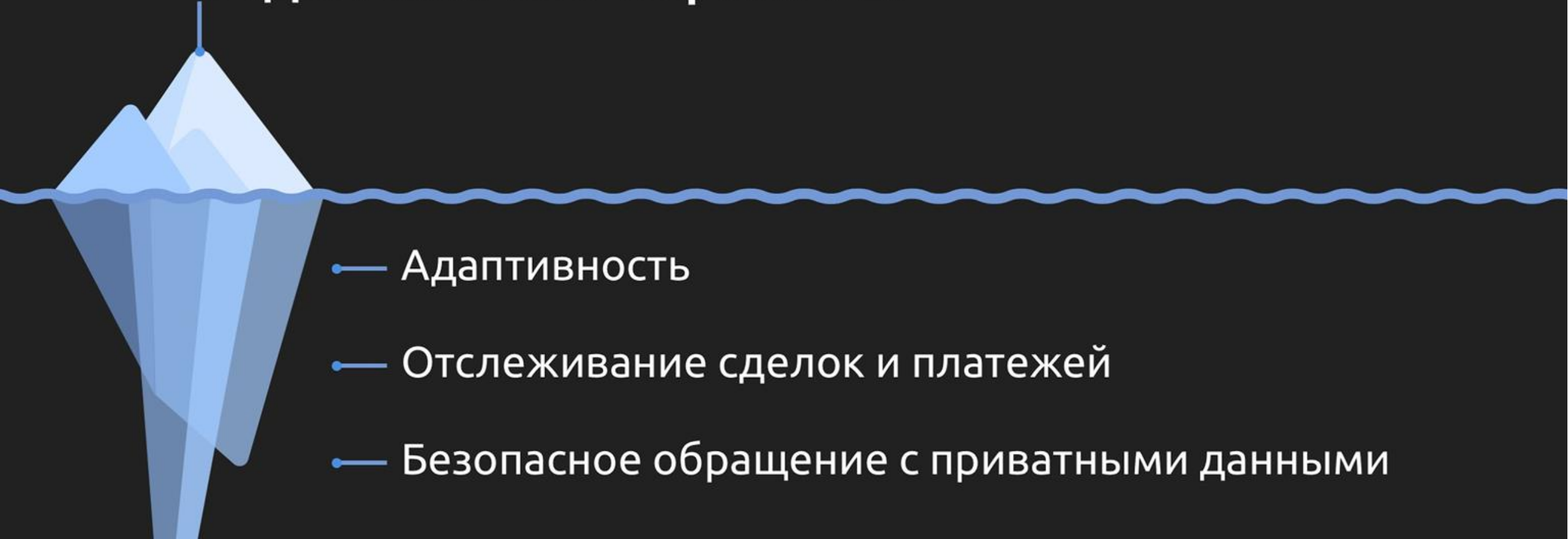
An iceberg diagram with a wavy blue line representing the water surface. The tip of the iceberg is above the surface and is labeled 'Авторизация'. The much larger part of the iceberg is submerged below the surface. To the right of the submerged part, there are two bullet points: '— Одно окно для всех' and '— Разные пользователи = разные права'.

— Одно окно для всех

— Разные пользователи = разные права

Пользователи CRM-системы

Отдельная веб-версия F2F

- 
- An iceberg diagram with a wavy blue line representing the water surface. The tip of the iceberg is above the surface, and the much larger base is submerged. A line connects the tip to the text 'Отдельная веб-версия F2F'.
- Адаптивность
 - Отслеживание сделок и платежей
 - Безопасное обращение с приватными данными

Пользователи CRM-системы

Контроль подчиненных

An iceberg diagram with a wavy blue line representing the water surface. The tip of the iceberg is above the surface and is labeled 'Контроль подчиненных'. The much larger part of the iceberg is submerged below the surface. Two lines with circular endpoints point from the submerged part of the iceberg to the text 'Разделение прав и отчетность' and 'Конфигуратор отчетов'.

- Разделение прав и отчетность
- Конфигуратор отчетов

Совет №1



**НЕТ ПРЕГРАД
ДЛЯ ГЕРОЕВ**

Этого еще никто
не делал?!

Это не проблема.

Совет №2

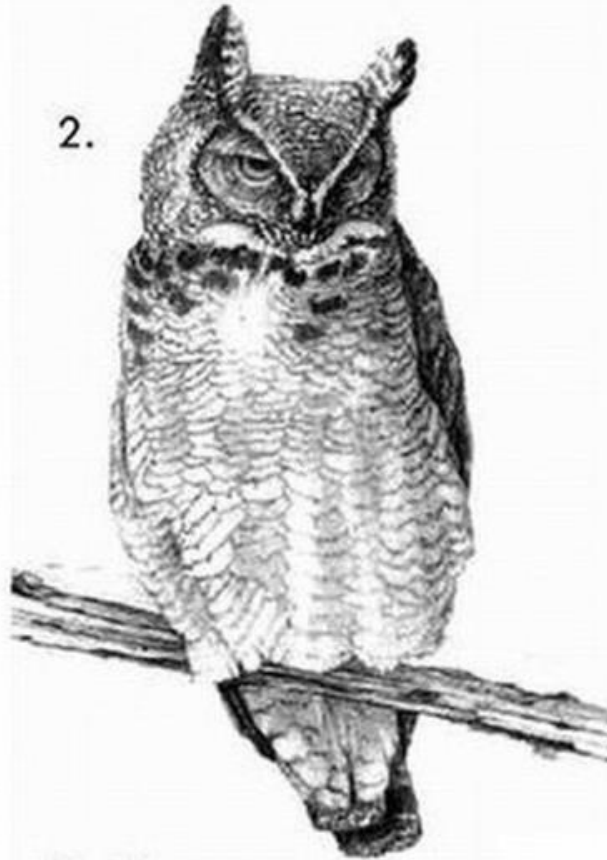
Как нарисовать сову

1.



1. Рисуем кружочки

2.



2. Рисуем остаток совы

«Лучше
неидеальное
здание во
Флоренции, чем
замок в небесах»

Л.Б.Альберти

Совет №3

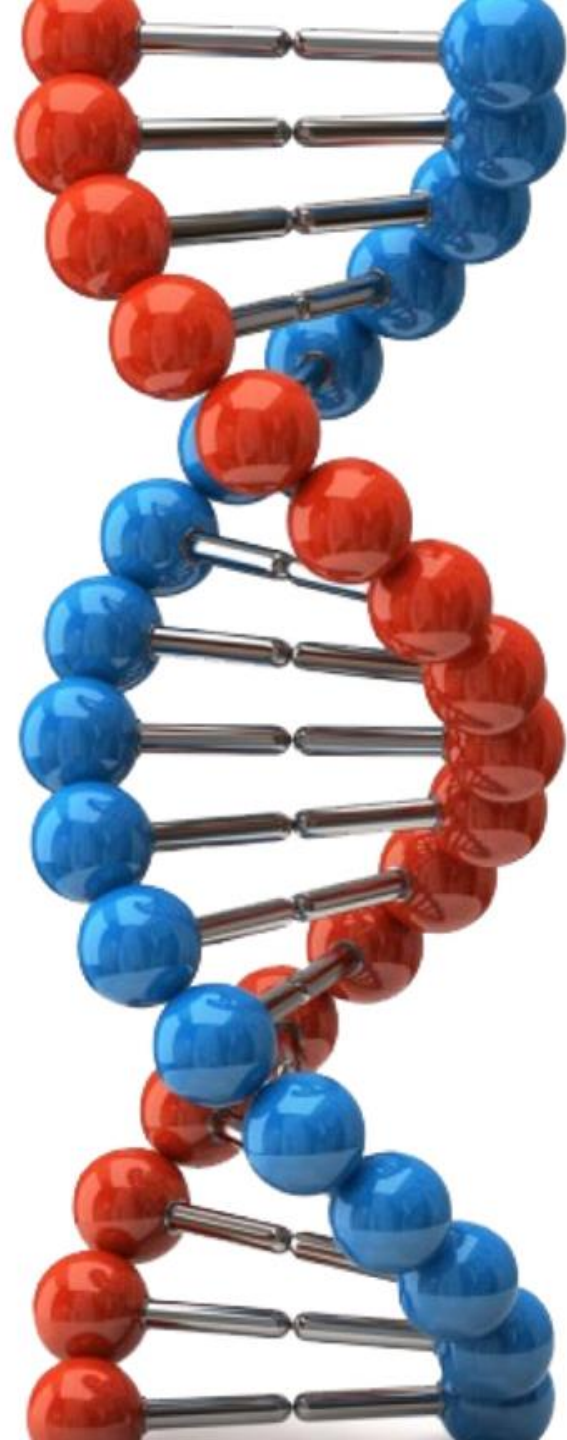


Что такое
качество
веб-проекта?



Совет №4

Тратьте максимум сил на анализ бизнес-целей и сбор требований.



Спасибо за внимание!



Катерина Белевич

МОО «SOS–Детские деревни»

www.sos-villages.by

✈ +375 (29) 293-17-90



Игорь Тросин

Веб-студия «Новый сайт»

www.newsite.by

✈ +375 (29) 271-54-78